

Studio Anne Post

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Studio Anne Post: de eenmanszaak Studio Anne Post, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80161480.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die werkt vanuit zijn/haar bedrijf en met Studio Anne Post een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Studio Anne Post voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: als fotograaf zakelijke shoots doen voor ondernemers die krachtige beelden willen die laten zien wie ze zijn en wat ze doen. Deze beelden bestaan uit personal branding foto's, B-roll video's en/of stop-motion video's die zorgen voor herkenbaarheid, een goede positionering en professionaliteit van hun bedrijf/merk.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Studio Anne Post en de klant op basis waarvan Studio Anne Post de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Studio Anne Post aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Studio Anne Post worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.studioannepost.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Studio Anne Post gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Studio Anne Post zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Studio Anne Post mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Studio Anne Post de algemene voorwaarden wijzigt, zal Studio Anne Post de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

Studio Anne Post

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zullen Studio Anne Post en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Studio Anne Post een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod, op de website of op social media aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid en de planning van Studio Anne Post.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Studio Anne Post het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Studio Anne Post geeft in het aanbod aan welke dienst of gekozen pakket wordt aangeboden, het overeengekomen tarief en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Eventuele bijkomende kosten, waaronder o.a. reiskosten, een volledige vergoeding van kosten voor het OV, reistijd á €30,- ex btw per uur en/of parkeerkosten en eventuele locatiekosten worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Studio Anne Post de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Studio Anne Post mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De fotoshoot zal pas plaatsvinden nadat de aanbetaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn voor oplevering van de digitale bestanden aan de klant gefactureerd.

3.8. Studio Anne Post mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig in rekening gebracht.

3.11. Studio Anne Post kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant een akkoord via de e-mail stuurt of een bestelling plaatst via de website met betrekking tot het aanbod. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Studio Anne Post en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Studio Anne Post binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Studio Anne Post de acceptatie van het aanbod. Zolang Studio Anne Post de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Studio Anne Post mag naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet worden.

4.4. Als Studio Anne Post door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Studio Anne Post de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Studio Anne Post de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.5. Als de klant de overeengekomen werkzaamheden meer dan 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het overeengekomen tarief.

4.6. Annulering, door een zakelijke klant, van de overeengekomen werkzaamheden minder dan 30 dagen voor aanvang is alleen schriftelijk mogelijk. Studio Anne Post heeft tijd gereserveerd voor de ingeplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor de annulering zal Studio Anne Post een annuleringsvergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Studio Anne Post. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

Studio Anne Post

4.7. In aanvulling op bovenstaande artikelen is de klant in ieder geval verplicht om gederfde winst en alle kosten voor ingekochte materialen, ingehuurde derden of gereserveerde locaties te vergoeden.

4.8. Een voorbereidende online meeting kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie worden verplaatst zodra Studio Anne Post heeft bevestigd dat de meeting op een ander moment kan plaatsvinden. Een foto- en B-roll videoshoot kan niet worden verzet.

4.9. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Studio Anne Post en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Studio Anne Post de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Het creëren van beelden is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Zodra de klant akkoord gaat met het aanbod van Studio Anne Post, gaat de klant ook akkoord met de aanpak en stijl die Studio Anne Post hanteert. Studio Anne Post heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets expliciet door de klant over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Studio Anne Post kan daardoor niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Studio Anne Post zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Studio Anne Post levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Studio Anne Post bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Studio Anne Post ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de digitale bestanden en/of gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Studio Anne Post om verzoekt, tijdig aan Studio Anne Post beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.6. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan Studio Anne Post beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Studio Anne Post eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Studio Anne Post zijn ontvangen.

5.7. Na akkoord op het aanbod dient de foto- en B-roll videoshoot binnen 3 maanden plaats te vinden. Indien de klant Studio Anne Post niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt de foto- en B-roll videoshoot uit te voeren, is Studio Anne Post gerechtigd de opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetsaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

5.8. In aanvulling op artikel 5.7. zal Studio Anne Post de klant maximaal 3 keer herinneren de foto- en B-roll videoshoot in te plannen. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Studio Anne Post zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

5.9. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Studio Anne Post voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.10. Studio Anne Post houdt de klant, voor zover mogelijk en noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. zo spoedig mogelijk aan Studio Anne Post te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Studio Anne Post geleverde diensten uiterlijk binnen 7 dagen na de foto- en B-roll videoshoot maar uiterlijk binnen 30 dagen na (op)levering van de digitale bestanden, aan Studio Anne Post te melden. Studio Anne Post streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Studio Anne Post een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Studio Anne Post van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Studio Anne Post nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Studio Anne Post niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.8. De klant wordt in de gelegenheid gesteld tijdens de foto- en B-roll videoshoot previews van de gemaakte beelden te bekijken. Indien de beelden (nog) niet naar wens zijn, dient de klant dit tijdens de shoot aan Studio Anne Post te melden.

6.9. Alle digitale bestanden die door Studio Anne Post worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor andere (commerciële) doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

Studio Anne Post

Indien de klant een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dient Studio Anne Post hier uitdrukkelijk toestemming voor te geven en wordt dit schriftelijk vastgelegd. Studio Anne Post mag daarvoor een extra vergoeding vragen.

6.10. In geval van locatiehuur of het regelen van een eigen locatie voor een foto- en B-roll videoshoot is de klant zelf verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant. Indien er voorafgaand aan de shoot geen locatiebezoek heeft plaatsgevonden door de klant, en op de shootdag blijkt dat de locatie niet geschikt is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst, dat wil zeggen geen geschikte lichtinval etc., dan is dit de verantwoordelijkheid van de klant en kan Studio Anne Post niet verantwoordelijk worden gehouden als de foto's uiteindelijk te donker zijn.

6.11. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zelf tijdig zorg te dragen voor de juiste accessoires en branding-items en deze mee te nemen naar de foto- en B-roll videoshoot.

6.12. Indien overeengekomen is de klant verplicht de naam van Studio Anne Post te vermelden bij het gebruik van de foto's en/of Studio Anne Post te taggen op Instagram. Het is de klant niet toegestaan een andere naam bij de foto's te vermelden.

Artikel 7. Levering en levertijd

7.1. De door Studio Anne Post leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de foto- en B-roll videoshoot aan Studio Anne Post aanleveren. Indien Studio Anne Post vertraging oploopt met haar werkzaamheden omdat de klant niet of niet tijdig reageert op de extra informatie, is de klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen zoals vertraging en de daaruit voortkomende extra kosten.

7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Studio Anne Post in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Studio Anne Post na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Studio Anne Post mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.

7.6. Als door toedoen van Studio Anne Post de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Studio

Anne Post dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Studio Anne Post zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Studio Anne Post geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, tenzij anders is overeengekomen.

8.4. Studio Anne Post biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Studio Anne Post bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.

8.5. Alle door Studio Anne Post geleverde digitale producten blijven eigendom van Studio Anne Post totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Studio Anne Post zijn betaald.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK tarieven in rekening gebracht.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Studio Anne Post onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Studio Anne Post het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, (digitale) bestanden, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Studio Anne Post tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, (digitale) bestanden, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

Studio Anne Post

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Studio Anne Post ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Studio Anne Post tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Studio Anne Post is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Studio Anne Post wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Studio Anne Post vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Studio Anne Post recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Studio Anne Post gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. Studio Anne Post behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde digitale bestanden zoals deze door Studio Anne Post zijn opgeleverd indien Studio Anne Post hier geen toestemming voor heeft gegeven.

9.6. De klant krijgt na levering van de digitale bestanden een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de bestanden. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bron- en montagebestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bron- en montagebestand.

9.7. Als door Studio Anne Post en de klant overeengekomen wordt dat de bronbestanden middels een daarvoor bestemde akte worden overgedragen, wordt daarvoor een aparte overeenkomst gesloten en mag Studio Anne Post van de klant een daartoe passende geldelijke vergoeding eisen in de vorm van een buy-out.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen dan wel beëindigen.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Studio Anne Post de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;

- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Studio Anne Post negeert;
- er voor Studio Anne Post aanwijzingen zijn dat Studio Anne Post zich niet naar beste kunnen kan inzetten om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Studio Anne Post zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Studio Anne Post op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Studio Anne Post vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10.7. Studio Anne Post behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat verzoekt, de opdracht te weigeren en/of de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van adviezen die door Studio Anne Post worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend. De klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij/zij de adviezen opvolgt.

11.2. Indien Studio Anne Post op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Studio Anne Post heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Studio Anne Post een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen.

Studio Anne Post

Alleen wanneer Studio Anne Post niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Studio Anne Post alleen aansprakelijk voor directe schade. Hieronder vallen: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade. Dit is alleen van toepassing als de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Studio Anne Post is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Studio Anne Post.

11.6. Studio Anne Post is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Studio Anne Post is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Studio Anne Post tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Studio Anne Post in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Studio Anne Post en eventuele ingehuurd derden zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de foto- en B-roll videoshoot.

11.9. Studio Anne Post is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een foto- en B-roll videoshoot.

11.10. Studio Anne Post is geen vergoeding van schade verplicht als het gaat om incidentele verwerking van een visueel werk, dat aan een derde toebehoort, als dat onderdeel is van ondergeschikte betekenis is in een door Studio Anne Post opgeleverd digitaal bestand.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Studio Anne Post is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen

kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Studio Anne Post is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Studio Anne Post geen invloed op kan uitoefenen. Studio Anne Post kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Studio Anne Post een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

12.5. Als door een technisch probleem de gemaakte beelden niet geleverd kunnen worden, kan de foto- en B-roll videoshoot kosteloos opnieuw worden gedaan. Studio Anne Post is in dat geval geen schadevergoeding aan de klant verschuldigd.

Artikel 13. Bijzondere bepalingen foto- en B-roll videoshoots en Personal Branding Minishoot dagen

13.1. Studio Anne Post is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 50% of het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de foto- en B-roll videoshoot. Indien de (aanbetalings-)factuur niet tijdig voldaan is, zal Studio Anne Post de foto- en B-roll videoshoot annuleren waarbij een annuleringsvergoeding zoals genoemd in artikel 4.6 opeisbaar is.

13.2. Studio Anne Post is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

13.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van Studio Anne Post, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

13.4. Afhankelijk van de gemaakte afspraken in de offerte, zal Studio Anne Post een voorselectie maken van de foto's. Onscherpe foto's worden niet aan de klant geleverd. De klant kan geen beroep doen op de foto's die volgens Studio Anne Post niet geschikt zijn om te tonen. De klant maakt binnen 14 werkdagen een selectie uit de overgebleven foto's (met watermerk) en deze zullen door Studio Anne Post worden bewerkt (maximaal 1 correctieronde waarbij enkel kleine oneffenheden verwijderd worden) en vervolgens via WeTransfer worden aangeleverd in niet-bewerkbare bestanden zoals een jpg-bestand.

13.5. Alle geleverde beelden worden voor maximaal 12 maanden door Studio Anne Post bewaard. Na 12 maanden worden de beelden gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal 2 jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de beelden uit het archief worden opgevraagd.

13.6. De klant is niet gerechtigd aangeleverd foto- of videomateriaal te bewerken of te laten bewerken door derden d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.

Studio Anne Post

13.7. De definitieve beelden worden (zonder watermerk) via WeTransfer aan de klant aangeleverd op het moment dat de klant volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.

13.8. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het op beeld vastleggen van aanwezigen en/of derden die in de opname en/of op de stills zullen verschijnen. Daarnaast zijn de klant en eventuele acteurs en/of derden verplicht om tijdig aanwezig te zijn voor een overeengekomen opname. Als iemand te laat is, wordt deze tijd niet ingehaald.

13.10. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met locaties en/of kledingwissels of en uitgebreidere foto- en B-roll videoshoot is Studio Anne Post gehouden deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 3.9.

13.11. Studio Anne Post is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair)-styling.

13.12. Indien de klant een foto- en B-roll videoshoot buitenshuis heeft geboekt, is Studio Anne Post afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal Studio Anne Post in overleg met de klant besluiten of de foto- en B-roll videoshoot door zal gaan, of moet worden verplaatst. Indien de foto- en B-roll videoshoot verplaatst dient te worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden.

13.13. Indien de klant foto's in een andere kleurstelling (kleur/zwart-wit) wenst te ontvangen, zal Studio Anne Post deze aanvullende werkzaamheden tegen een meerprijs uitvoeren.

13.14. Indien een reservering voor een foto- en B-roll videoshoot wordt geannuleerd na het voldoen van de aanbeting, wordt de aanbeting niet gerestitueerd.

13.15. Indien tijdens een foto- en B-roll videoshoot de klant gebruik wil maken van de diensten van een extra fotograaf en/of videograaf dient dit te allen tijde in overleg met Studio Anne Post te worden besloten.

13.16. Studio Anne Post mag zich in geval van onvoorziene omstandigheden laten vervangen door een derde. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals maar niet uitsluitend: ziekte en/of extreme weersomstandigheden waardoor Studio Anne Post de locatie van de opname niet kan bereiken, zal Studio Anne Post zorgen voor een vervangende fotograaf of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Studio Anne Post is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van de onvoorziene omstandigheden. Als er geen oplossing gevonden kan worden, heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

Personal Branding Minishoot dagen

13.17. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor één van de Personal Branding Minishoot dagen is niet mogelijk. De klant mag het ticket aan een ander persoon overdragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient uiterlijk 4 dagen voor aanvang van de shoot de gegevens van de nieuwe deelnemer aan Studio Anne Post door te geven.

13.18. Indien Studio Anne Post door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Studio Anne Post of ingehuurd derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om de Personal Branding Minishoot dag te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de Personal Branding Minishoot dag voor de nader te bepalen datum.

13.19. Studio Anne Post mag de klant verwijderen van de Personal Branding Minishoot dag indien de klant door zijn/haar gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.

13.20. Studio Anne Post mag een klant weigeren voor de Personal Branding Minishoot dag. Studio Anne Post zal direct het reeds betaalde bedrag aan de klant restitueren.

13.21. De klant reserveert een tijdsslot. Het is de klant verplicht om tijdig aanwezig te zijn voor het gekozen tijdsslot. Als de klant te laat is, wordt deze tijd niet ingehaald.

Artikel 14. Overige bepalingen en toepasselijk recht

14.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Studio Anne Post deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

14.2. Studio Anne Post spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

14.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

14.4. Indien Studio Anne Post in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

14.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Studio Anne Post daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

14.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Studio Anne Post is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: maart 2025